

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAREA

### Artikel 1 definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- a) **Opdracht:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Varea.
- b) **Opdrachtgever / Werkgever:** natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Varea een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten.
- c) **Medewerker/cliënt:** ledere natuurlijke persoon die bij Werkgever als werknemer voor bepaalde of onbepaalde tijd in dienst is, ongeacht of deze persoon fulltime of parttime in dienst is.
- d) **Varea:** natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich in Nederland conform de wettelijke bepalingen zelfstandig en voor eigen rekening bedrijfsmatig bezighoudt met het aanbieden van verzuim-, arbeidsdeskundige- en reïntegratiediensten specifiek gericht op terugkeer naar werk.

### Artikel 2 algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en opdrachten van Varea.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn pas bindend nadat zij schriftelijk door Varea zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de opdracht waarvoor zij zijn gemaakt.

### Artikel 3 aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen worden schriftelijk uitgebracht met een duidelijke omschrijving van werkzaamheden, specifieke voorwaarden en/of bepalingen.
2. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend en zijn gedurende een door Varea aan te geven termijn geldig.
3. De opdracht komt tot stand zodra opdrachtgever de aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd.
4. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding zijn aangebracht komt in afwijking tot het voorgaande lid de opdracht pas tot stand, nadat Varea aan opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de aanbieding in te stemmen.
5. Elke opdracht wordt aan de zijde van Varea aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van Varea – voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de opdracht.
6. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes c.q. opdrachtbevestigingen worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de opdracht juist en volledig weer te geven. De administratie van Varea is terzake beslissend.

### Artikel 4 doel en werkingssfeer

1. Het doel van een reïntegratieopdracht is om de schadelast te beperken en voldoende reïntegratie-inspanning te leveren door de werknemer/cliënt de in de offerte en trajectplan overeengekomen begeleiding en ondersteuning te bieden bij zijn/haar inspanningen om bij een andere werkgever passend werk te vinden. Deze begeleiding en ondersteuning is een toeleiding naar een plaatsing, maar hoeft daar niet in te resulteren. Er kan geen garantie worden gegeven dat deze toeleiding zal leiden tot een plaatsing in passend werk.

### Artikel 5 verplichtingen Varea

1. De diensten die door of via Varea worden verleend aan Werkgevers en/of medewerkers zullen worden uitgevoerd door vakbekwame professionals die aantoonbaar beschikken over de in de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kennis en ervaring.
2. Varea staat ervoor in dat de geleverde dienst beantwoordt aan de opdracht en voldoet aan de specificaties die gegeven werden bij het aanbod dat leidde tot de opdracht.
3. De opgegeven termijnen in verband met het verrichten van werkzaamheden en/of diensten gelden als indicatie en maximale duur en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Varea zal de opdracht uitvoeren conform de geldende kwaliteitscriteria.
5. In het op te stellen trajectplan, tussen de betrokkene, opdrachtgever en Varea, staat beargumenteerd beschreven op welke manier de opdracht wordt uitgevoerd, het tijdsbestek en de in te zetten instrumenten en producten.
6. Met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van opdrachtgever en de door hem aangegeven indicaties en richtlijnen ter zake de opdracht, is Varea gerechtigd de wijze te bepalen, waarop de gegeven opdracht uitgevoerd wordt.

### Artikel 6 verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient Varea binnen de daartoe door Varea te stellen termijn de informatie en gegevens te verstrekken, die nodig is om de opdracht naar behoren uit te voeren.

2. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een betaling van de verschuldigde gelden uiterlijk op de betalingsdatum c.q. aan het einde van de betalingsperiode zoals vermeld op de factuur. Opdrachtgever wordt bij niet tijdige of niet volledige betaling geacht van rechtswege in verzuim te zijn vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.

### **Artikel 7 betalingen**

1. Over betalingen die niet tijdig dan wel niet volledig zijn verricht kan de Varea rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
3. Indien Varea invorderingsmaatregelen moet nemen tegen een Werkgever die in verzuim is, zijn alle op de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Werkgever, ter hoogte van 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,-.
4. Varea is gerechtigd om in een, twee of drie termijn(en) als volgt te factureren; uitgaande van de door het bureau geraamde duur van de opdracht en hoogte van de vergoeding:
  - 100% bij aanvang van de opdracht;
5. Alle geoffreerde c.q. overeengekomen vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, reistijd en reiskosten, ongeacht of deze onbelast dan wel belast zijn.
6. Betaling vindt plaats **binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum** zonder enige aftrek, korting of verrekening door de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, zal Varea gerechtigd zijn het re-integratietraject, product of dienst per direct op te schorten totdat betaling is voldaan.

### **Artikel 8 geheimhouding**

1. Opdrachtgever en Varea zullen over en weer de in het algemeen rechtsverkeer vereiste zorgvuldigheid en geheimhouding van alle bijzonderheden in acht nemen met betrekking tot de informatie waarover zij jegens de ander dan wel individuele personen in het kader van de opdracht de beschikking hebben, tenzij een der partijen op grond van wettelijke verplichting gehouden mocht zijn deze bijzonderheden prijs te geven.

### **Artikel 9 eigendomsrechten**

1. De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten, die door Varea in het kader van de opdracht worden gebruikt berusten uitsluitend bij Varea, voorzover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
2. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot hetgeen (mede) door de opdracht tot stand is gebracht, berusten bij Varea.
3. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Varea niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in voorgaande leden bedoelde producten (resultaten), noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten (resultaten) bestemd zijn.

### **Artikel 10 derden**

1. Varea heeft het recht voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Varea stelt opdrachtgever daarvan vooraf in kennis. Varea zal bij keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten.
2. Indien aan het inschakelen van derden, zoals genoemd in lid 1, kosten zijn verbonden, die niet zijn meegenomen in de aanbieding, dient vooraf schriftelijke toestemming van opdrachtgever te worden verkregen.

### **Artikel 11 aansprakelijkheid**

1. Varea neemt op zich de vergoeding van aantoonbare, werkelijk geleden schade door opdrachtgever, als gevolg van het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van de opdracht, dan wel schade wegens onrechtmatige daad, tot een maximum van de overeengekomen vergoeding zoals in de aanbieding is vermeld.
2. De werkgever van de werknemer, c.q. opdrachtgever, blijft bij langdurig ziekteverzuim ten allen tijde onverkort verantwoordelijk voor het nakomen van de verplichtingen in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.
3. Behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld van Varea, blijft opdrachtgever te allen tijde onverkort verantwoordelijk, aansprakelijk en draagplichtig voor aanspraken, die voortvloeien uit hoofde van de arbeidsovereenkomst met de betreffende werknemer c.q. de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever van opdrachtnemer.  
Daaronder worden mede begrepen eventuele extra financiële verplichtingen van de werkgever op basis van een besluit van het UWV ter zake een loondoorbetalingsverplichting van de werkgever in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.

### **Artikel 12 ontbinding**

1. Varea heeft het recht om ingeval door opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig worden nagekomen de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Ontbinding van de opdracht door Varea is mogelijk door een enkele schriftelijke mededeling zonder dat ingebrekestelling vereist is. Dit laat onverlet het recht van Varea op uitbetaling van de overeengekomen diensten, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
3. Indien een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surséance van betaling heeft aangevraagd, kan elke partij zonder inachtneming van enige termijn, bij aangetekend schrijven aan haar wederpartij deze opdracht met onmiddellijke ingang, tussentijds beëindigen zonder ter zake tot vergoeding van enige schade verplicht te zijn.

### **Artikel 13 overmacht**

1. Varea is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Varea redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Varea ontstane veranderingen die bij het aangaan van de opdracht niet konden worden voorzien. Onder genoemde veranderingen moeten tenminste worden begrepen oorlog, oorlogsgevaar, staking, brand, diefstal en andere ernstige storingen in de onderneming van Varea of diens leveranciers.
2. Varea zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een overmachtsituatie en met opdrachtgever overleggen over de termijn waarbinnen alsnog tot (verdere) uitvoering van de opdracht zal worden overgegaan. Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, heeft Varea het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten voor de duur dat de overmachtsituatie voortduurt.
3. Indien de overmachtsituatie naar het oordeel van Varea van blijvende aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de opdracht en de daaraan verbonden gevolgen.
4. Varea is in geval van overmacht nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

### **Artikel 14 tussentijdse beëindiging overeenkomst en/of traject**

1. De opdracht wordt beëindigd op de overeengekomen datum of op het moment dat aan het overeengekomen resultaat of inspanning naar de mening van beide partijen volledig is voldaan. Bij een plaatsing of tussentijds resultaat binnen de looptijd van het overeengekomen traject, eerder dan de genoemde einddatum, vindt geen verrekening of restitutie plaats op de overeengekomen trajectprijs.
2. De medewerker/cliënt houdt het recht om de niet afgenomen begeleidingsuren binnen de looptijd van het traject af te nemen. Niet afgenomen begeleidingsuren worden niet verrekend.
3. Indien de medewerker of de opdrachtgever tijdens de looptijd van het traject besluit niet meer deel te nemen aan de reïntegratie en/of deze te beëindigen, zullen de volledige kosten van het overeengekomen traject worden doorberekend met dien verstande dat Varea op bestelling een eindrapportage kan opleveren. Er vindt geen restitutie plaats van niet afgenomen begeleidingsuren.

### **Artikel 15 vrijwaring**

1. De opdrachtgever is gehouden tot vrijwaring van de Varea voor aanspraken welke tegen Varea in het kader van de opdracht of overeenkomst worden ingediend door derden.

### **Artikel 16 toepasselijk recht, geschillen**

1. Tenzij anders overeengekomen zal de opdracht onderworpen zijn aan het Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de opdracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslist binnen het vestigingsgebied van de Varea bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

### **Artikel 17 slotbepaling**

1. Deze voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Varea in te houden. Voor zover zich omstandigheden voordoen waarin deze voorwaarden, of enige bepalingen daarvan, tot onredelijke en onbillijke uitkomsten mochten leiden, kan elk der partijen de toepasselijkheid daarvan ter discussie stellen.